



22. prosinca 2023.

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U LISTOPADU 2023.

Grad Zagreb u listopadu 2023. ostvario je 18,3% više dolazaka i 7,4% više noćenja

U listopadu 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 119,1 tisuća dolazaka i 224,2 tisuće noćenja turista, što je 18,3% više dolazaka i 7,4% više noćenja turista u odnosu na listopad 2022. U odnosu na pretpandemijski listopad 2019., Grad Zagreb, u listopadu 2023., bilježi 11,4% manje dolazaka i 4,5% manje noćenja turista.

U listopadu 2023., od ukupno ostvarenih 1,0 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 11,6% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 3,2 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 7,1% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

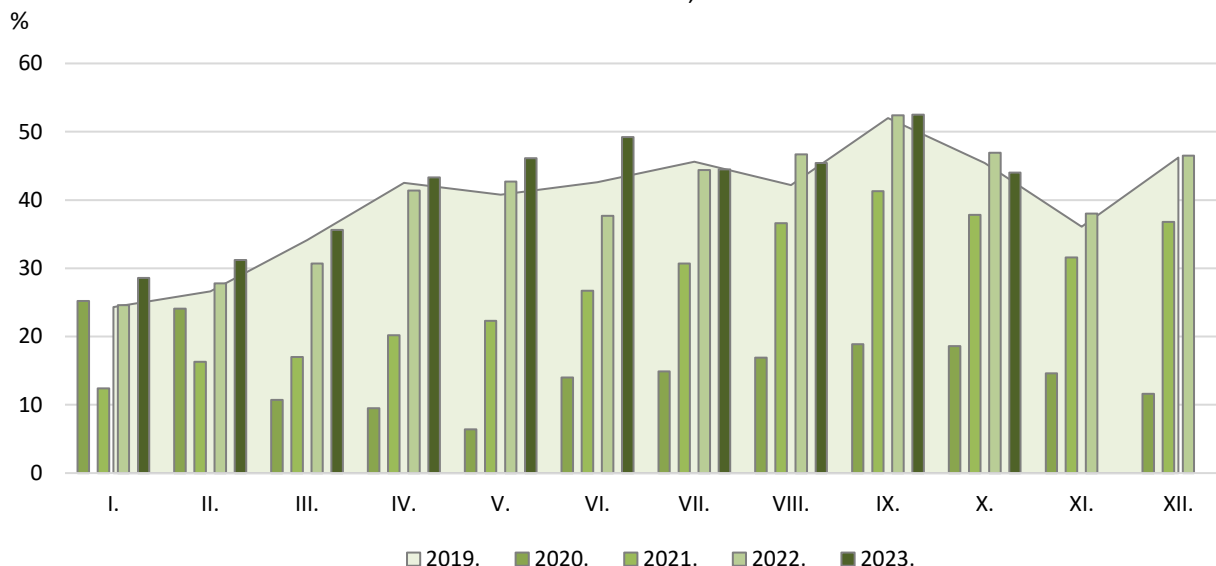
Domaći turisti, u listopadu 2023., ostvarili su 25,0 tisuća dolazaka i 45,1 tisuću noćenja, što je u odnosu na listopad 2022. porast dolazaka za 6,1% i porast noćenja za 5,4%, dok je u odnosu na pretpandemijski listopad 2019. ostvareno 11,3% više dolazaka i 12,4% više noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u listopadu 2023., ostvarili su 94,0 tisuće dolazaka i 179,1 tisuću noćenja, što je u odnosu na listopad 2022. rast dolazaka za 22,0% i rast noćenja za 7,9%, dok je u odnosu na pretpandemijski listopad 2019. ostvareno 15,9% manje dolazaka i 8,0% manje noćenja stranih turista.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U LISTOPADU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			X. 2023.	N o ć e n j a			X. 2023.	
	X. 2022.	X. 2023.	indeksi X. 2023. X. 2022.	struktura dolazaka, %	X. 2022.	X. 2023.	indeksi X. 2023. X. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	100 704	119 083	118,3	100,0	208 745	224 181	107,4	100,0	1,9
Domaći turisti	23 601	25 038	106,1	21,0	42 797	45 100	105,4	20,1	1,8
Strani turisti	77 103	94 045	122,0	79,0	165 948	179 081	107,9	79,9	1,9

G 2. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



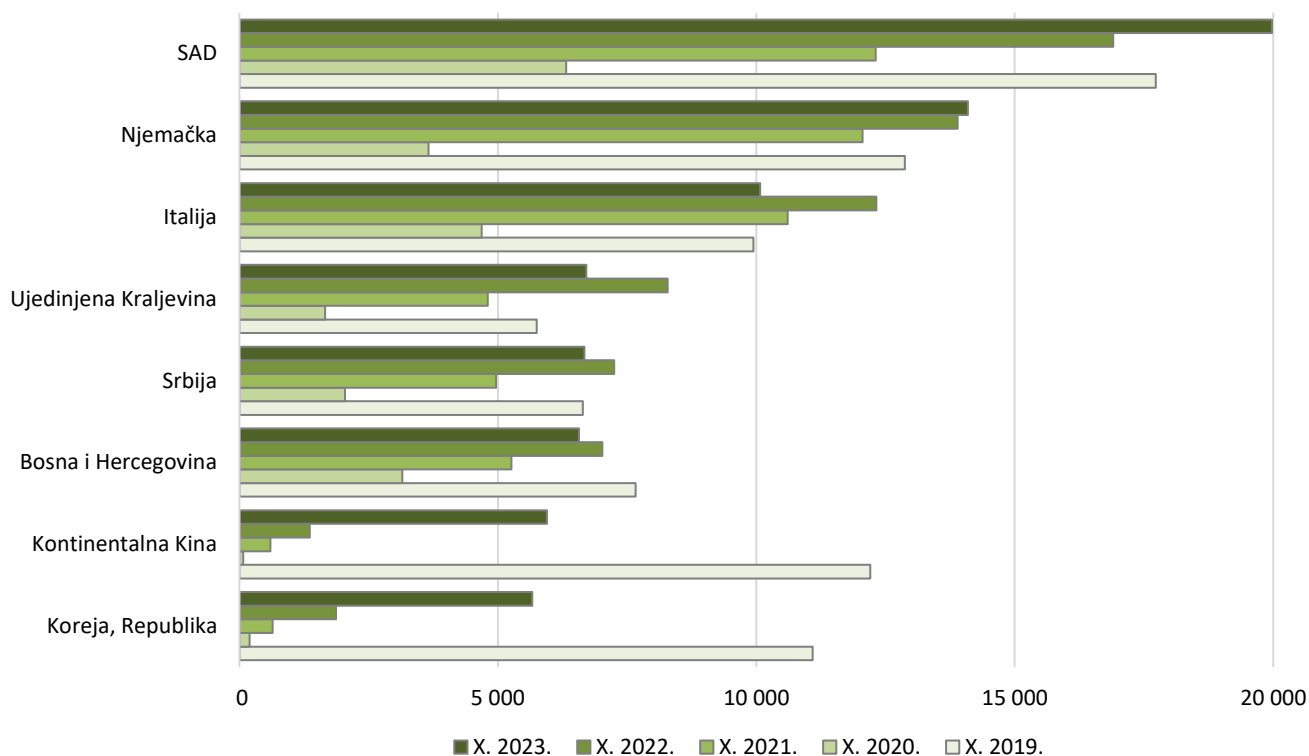
U listopadu 2023. strani turisti ostvarili 79,9% ukupnih noćenja

U listopadu 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 79,9% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 7,9% u odnosu na listopad 2022. Od ukupno ostvarenih 179 081 noćenja stranih turista, najviše noćenja u listopadu 2023., ostvarili su turisti iz SAD-a (11,2%), Njemačke (7,9%), Italije (5,6%), te Ujedinjene Kraljevine, Srbije i Bosne i Hercegovine (svaka po 3,7%). U listopadu 2023. u odnosu na pretpandemijski listopad 2019., porast noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjene Kraljevine za 16,6%, SAD-a za 12,7%, Njemačke za 9,4%, Italije za 1,3% i Srbije za 0,5%, dok je pad noćenja zabilježen kod turista iz Bosne i Hercegovine za 14,4%.

U listopadu 2023. turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili su 5 950 noćenja, što je porast od 337,8% u odnosu na listopad 2022. kada su ostvarili 1 359 noćenja, dok su turisti iz Republike Koreje ostvarili 5 663 noćenja, odnosno 203,3% više u odnosu na listopad 2022. kada su ostvarili 1 867 noćenja.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U listopadu 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 26 864 noćenja, što je pad noćenja za 49,8% u odnosu na listopad 2019. kada su ostvarili 53 539 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u listopadu 2023. ukupno ostvarili 11 613 noćenja, što je pad za 50,1% u odnosu na pretpandemijski listopad 2019., kada su zajedno ostvarili 23 293 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U LISTOPADU, 2019. - 2023.

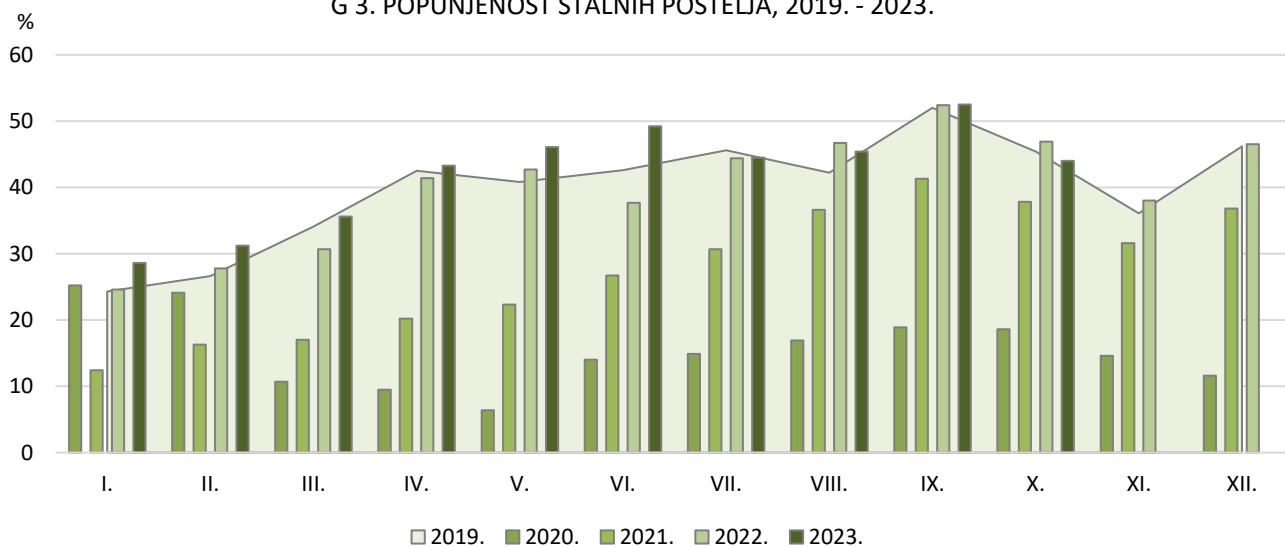


U listopadu 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 44,0%

U Gradu Zagrebu, u listopadu 2023., turistima je na raspolaganju bilo 7 767 soba i apartmana (13,1% više u odnosu na listopad 2022.), sa 16 420 stalnih postelja (14,4% više u odnosu na listopad 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u listopadu 2023. iznosila je 44,0%, što je pad od 6,2% u odnosu na listopad 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 46,9% i pad od 3,1% u odnosu na pretpandemijski listopad 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 45,4%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



U razdoblju od siječnja do listopada 2023. ostvareno 21,4% više dolazaka i 14,6% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do listopada 2023., ostvareno je 1,1 milijun dolazaka i 2,1 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 21,4% i porast broja noćenja za 14,6%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do listopada 2019., Grad Zagreb bilježi 11,0% manje dolazaka i 4,7% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do listopada 2023., ostvarili su 192,8 tisuća dolazaka i 357,0 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 10,1% i rast noćenja za 9,3%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do listopada 2019. bilježe porast broja dolazaka za 12,0% i porast noćenja turista za 9,6%.

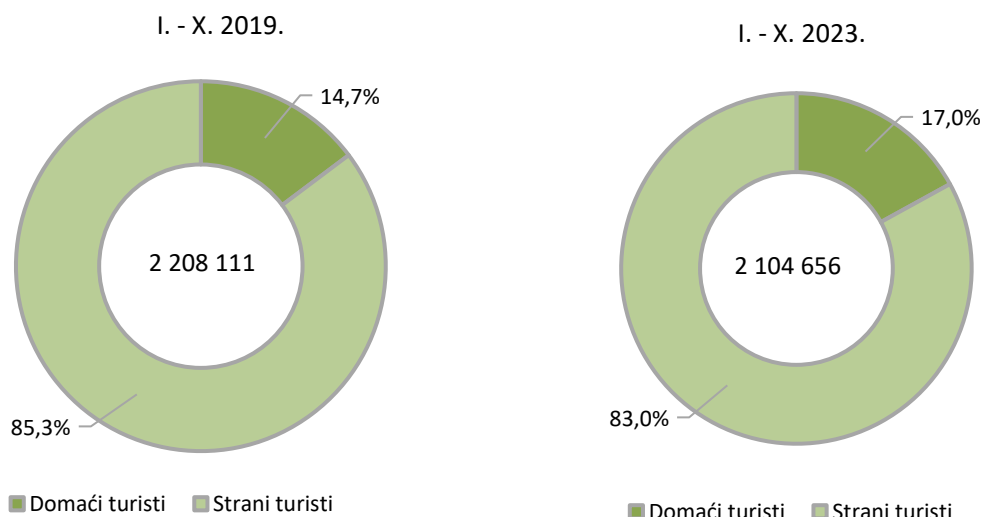
Strani turisti, od siječnja do listopada 2023., ostvarili su 896,6 tisuća dolazaka i 1,7 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 24,2% i rast noćenja za 15,7% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 14,8% i pad noćenja za 7,2% u odnosu na isto razdoblje 2019.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO LISTOPADA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I.-X.2023.	N o ć e n j a			I.-X.2023.	prosječan broj noćenja po dolasku
	I.-X.2022.	I.-X.2023.	indeksi I.-X. 2023. I.-X. 2022.	struktura dolazaka, %	I.-X.2022.	I.-X.2023.	indeksi I.-X. 2023. I.-X. 2022.	struktura noćenja, %	
UKUPNO	897 207	1 089 434	121,4	100,0	1 837 058	2 104 656	114,6	100,0	1,9
Domaći turisti	175 112	192 794	110,1	17,7	326 686	356 958	109,3	17,0	1,9
Strani turisti	722 095	896 640	124,2	82,3	1 510 372	1 747 698	115,7	83,0	1,9

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.